

Secuencia post-compra por email y WhatsApp

Copia estos mensajes y adapta tu marca

La venta no termina cuando el cliente paga. Ahi empieza la relacion que convierte un comprador en cliente que vuelve. Esta plantilla te da la secuencia completa de mensajes post compra lista para copiar. Reemplaza los datos entre lineas por los de tu tienda y actívala.

Mensaje 1: Confirmacion inmediata

Apenas paga, el cliente quiere tranquilidad. Este mensaje sale al instante por WhatsApp y email.

Texto sugerido: Gracias por tu compra _____. Tu pedido _____ ya esta confirmado. Te avisamos apenas salga para envio. Cualquier duda escribenos por aqui.

Mensaje 2: Pedido en camino

Cuando el pedido sale, avisa con datos de seguimiento. Reduce ansiedad y mensajes de donde esta mi pedido.

Texto sugerido: Buenas noticias _____, tu pedido ya va en camino. Numero de guia: _____. Llega aproximadamente el _____. Te llegara directo a _____.

Mensaje 3: Confirmacion de entrega y uso

Uno o dos dias despues de entregar, pregunta como le fue. Aqui se construye la lealtad.

Texto sugerido: Hola _____, ya recibiste tu _____? Queremos asegurarnos de que todo llego perfecto. Si necesitas ayuda para usarlo, cuentanos.

Mensaje 4: Pedido de resena

Pasados unos dias de uso, pide la resena. Las resenas son el activo que mas vende a futuro.

Texto sugerido: _____, esperamos que estes feliz con tu _____. Nos ayudarias mucho con una resena corta. Toma un minuto y a otros clientes les sirve un monton: _____

Mensaje 5: Segunda compra

Dos o tres semanas despues, ofrece el siguiente producto logico con un beneficio por ser cliente.

- Recomienda un producto que combine con lo que ya compro
- Ofrece un beneficio exclusivo por ser cliente que ya confio
- Pon una razon de tiempo para que actue ahora
- Texto sugerido: _____, como ya tienes tu _____, esto te va a encantar: _____. Por ser cliente tienes _____ hasta el _____.

¿Quieres que lo implementemos por ti?

Auditoría gratis de tu pauta · WhatsApp +57 302 561 6257 · manusmsads.com